

## 入院患者アンケート結果報告

患者様からのご意見を今後のサービス提供に役立てるためのアンケートを次の要領で実施し集計を行いましたので、その結果を次のとおりお知らせいたします。

(集計結果・分析内容は専門の委託業者の作成によるものです。)

**【調査期間】** 令和7年10月20日  
～令和8年4月10日

**【総回答数】** 83件

# 患者満足度調査について

## 調査の目的

本調査は、貴院を利用された患者様が貴院に対して感じておられる印象を、アンケートにより数値的に明らかにして今後の改善のポイントを明らかにすることが目的です。

今回実施したアンケートの各項目について、患者様からは多くの貴重なご意見をいただきました。これら意見のひとつひとつが、患者様から貴院がより地域に必要とされる医療機関として発展されるための期待を込めたメッセージとして受け止める必要があります。好意的な意見、厳しい指摘などもありますが、ぜひその意義をご認識いただき、今後にご活用ください。

## 評価方法

### ■ 得点について

質問項目に対する回答を点数化し、平均値を算出します。

たいへん良い…5点、良い…4点、普通…3点、悪い…2点、たいへん悪い…1点  
平均値を「得点」とし、分析・比較を行います。

※1. 未回答の場合は集計に含みません。

※2. 得点は、小数点第2位を四捨五入します。

### ■ 重要度について

以下の項目について、患者様が「医療機関を選ぶ際の主なポイント3つ」に選んだ割合を「重要度」とし、評価得点とのポジショニングを行います。

- |           |           |                  |
|-----------|-----------|------------------|
| 1. 医師の印象  | 2. 看護師の印象 | 3. 受付・会計の印象      |
| 4. 病室の環境  | 5. 入院設備   | 6. トイレ・浴室・洗面所の環境 |
| 7. プライバシー | 8. 食事内容   | 9. 診療の満足度        |

## 調査項目

以下の質問について調査を行いました。

- 1 医師の印象（態度、親切さ、身だしなみ）は？
- 2 看護師の印象（態度、親切さ、身だしなみ）は？
- 3 受付、会計の印象（態度、親切さ、身だしなみ）は？
- 4 病室の環境（広さ、明るさ、清潔さ、臭い、室温等）は？
- 5 入院生活に必要な設備（TV、冷蔵庫等）は？
- 6 トイレ・浴室・洗面所の清潔さ、使いやすさは？
- 7 現状の入浴回数は適当ですか？
- 8 食事の内容（味付け、量、温度）は？
- 9 現在の診療について満足であると感じますか？
- 10 ご入院時の案内はいかがでしたか？
- 11 リハビリの職員・レントゲン技師・薬剤師・検査技師の接し方はどうでしたか？
- 12 相談員の接し方はどうでしたか？
- 13 清掃員の接し方はどうでしたか？
- 14 リハビリに満足できましたか？

# 総合評価

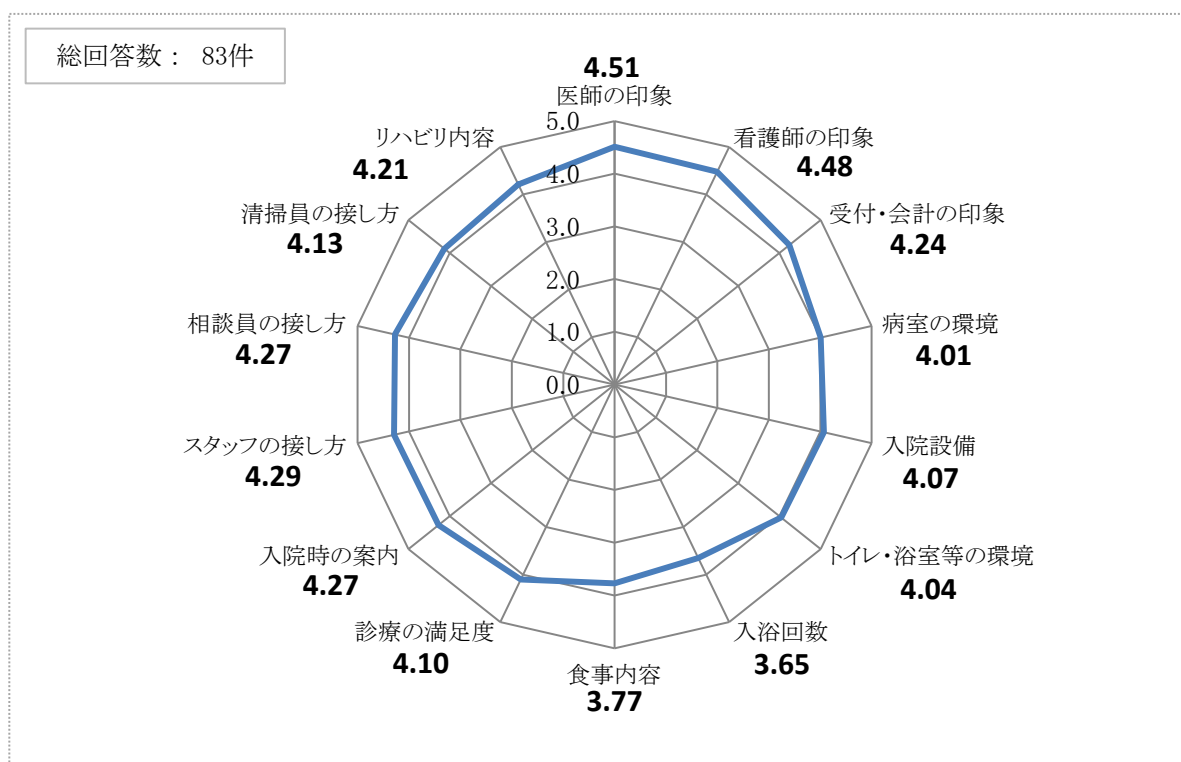
今回調査の平均得点 **4.15** 点

## 総評

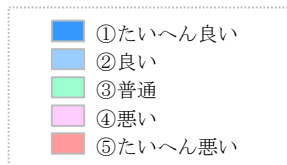
ほとんどの項目において良い結果が得られています。中でも、『医師の印象』に対する評価は高く、貴院の強みと言えます。

ただし、『入浴回数』については低い評価のため、今後の課題とされます。

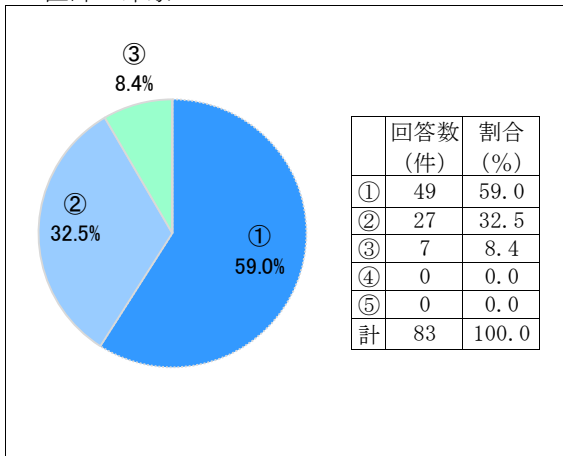
今回の結果、患者さんの声で挙げた問題点を、ひとつひとつクリアにしていくことで、患者さんからの信頼感はさらに高まり、満足度の向上につながると考えます。この結果を受けての具体的な取り組みを実践し、患者さんへフィードバックすることで、さらに患者さんの信頼を得られることと期待いたします。



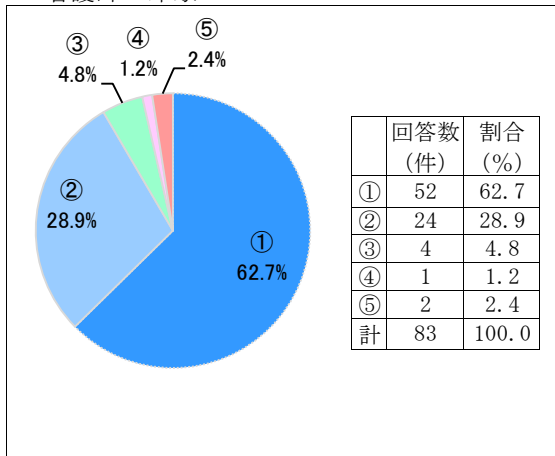
# 質問項目の集計結果



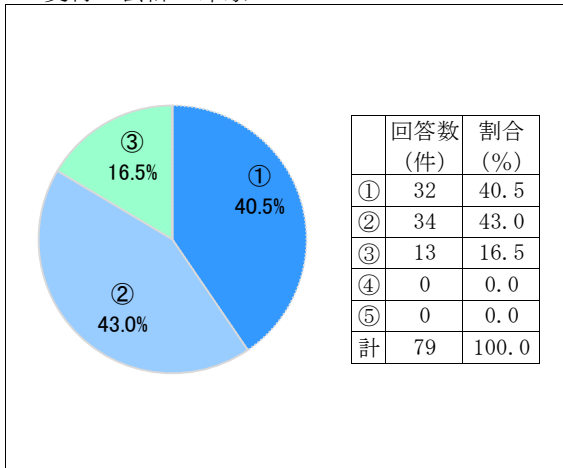
1. 医師の印象



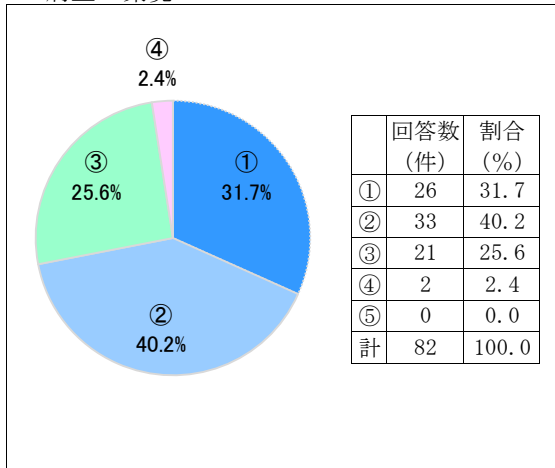
2. 看護師の印象



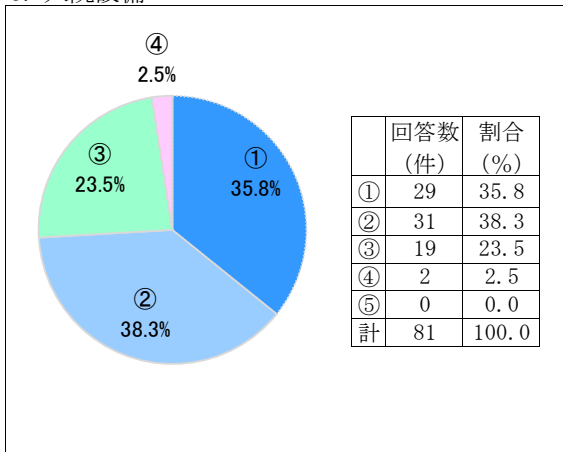
3. 受付・会計の印象



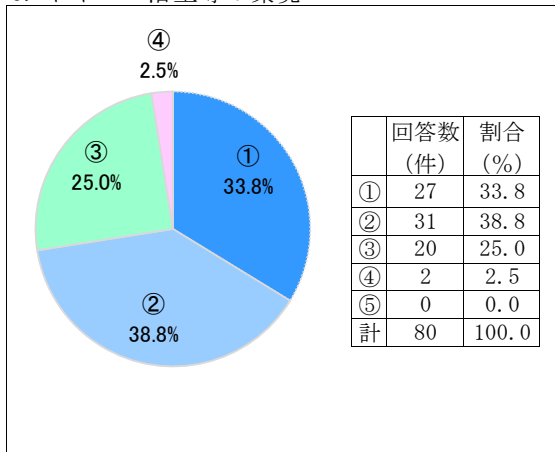
4. 病室の環境

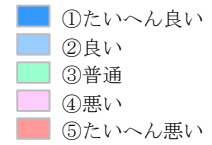


5. 入院設備

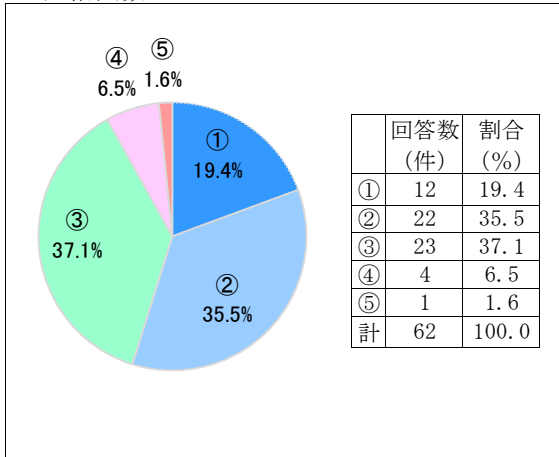


6. トイレ・浴室等の環境

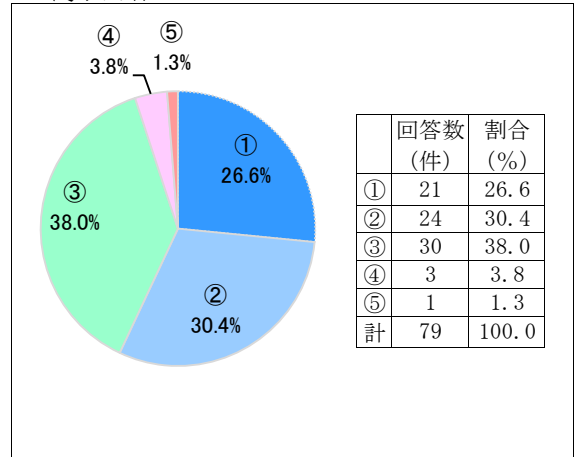




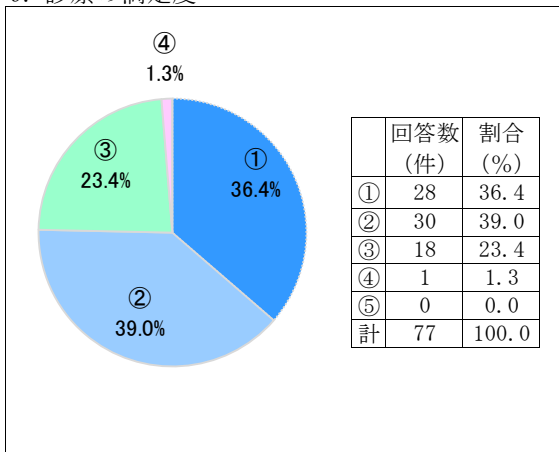
7. 入浴回数



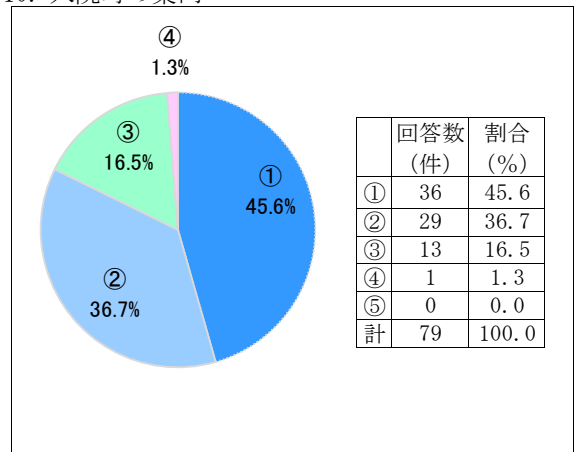
8. 食事内容



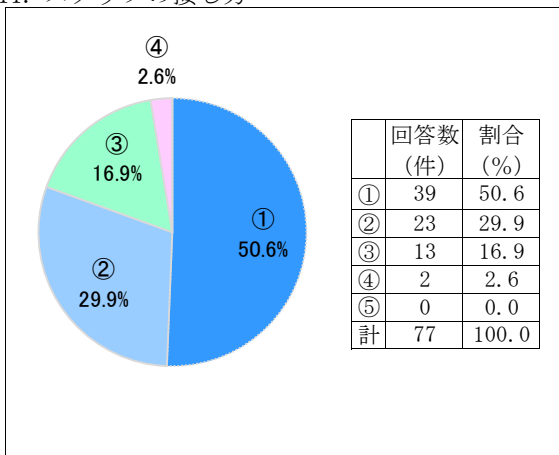
9. 診療の満足度



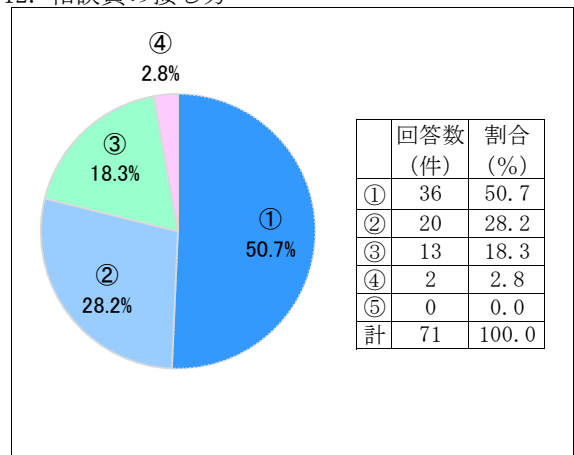
10. 入院時の案内



11. スタッフの接し方

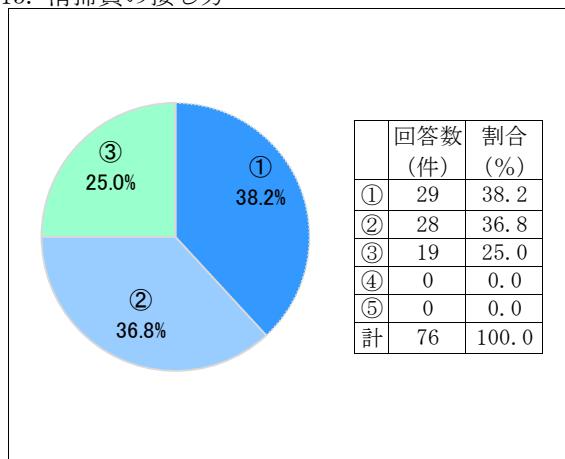


12. 相談員の接し方

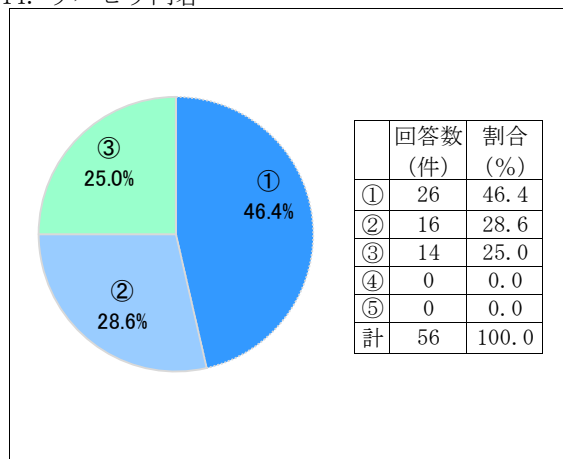


- ①たいへん良い
- ②良い
- ③普通
- ④悪い
- ⑤たいへん悪い

13. 清掃員の接し方

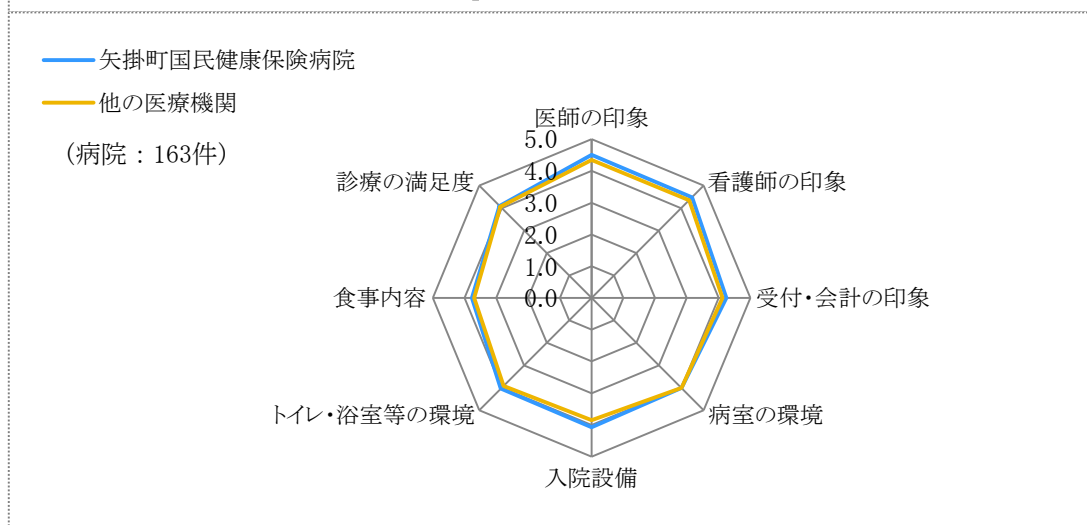
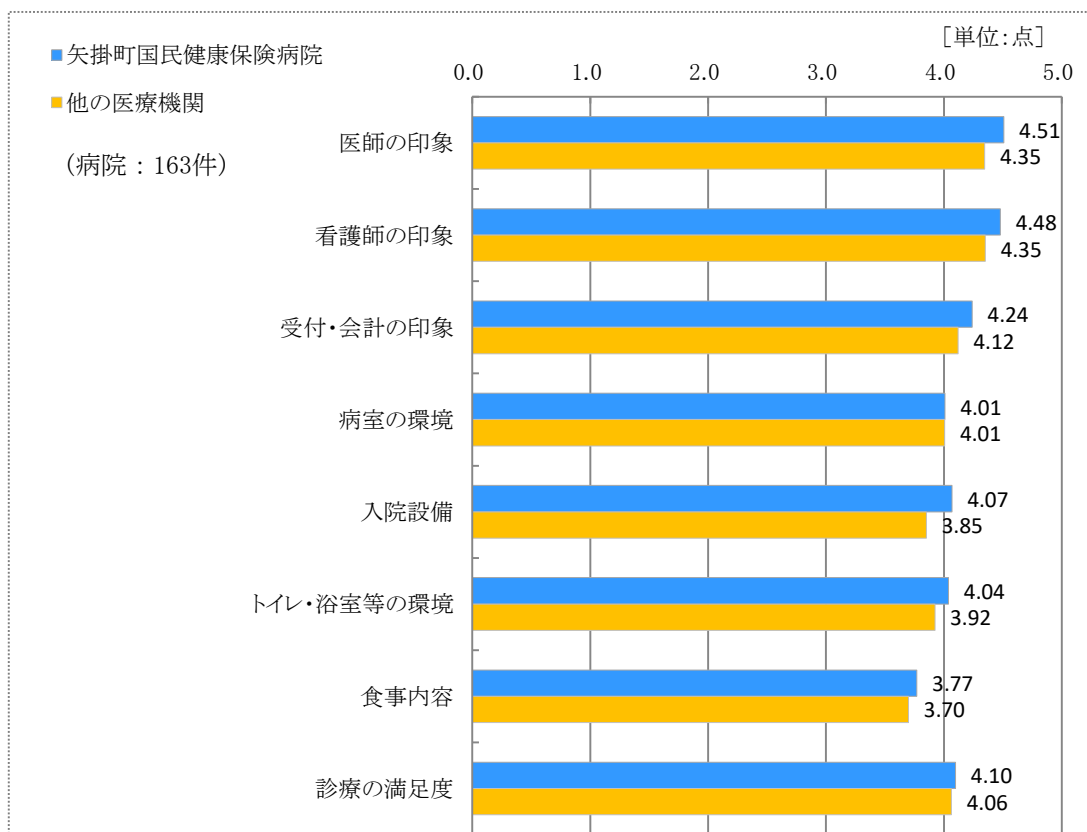


14. リハビリ内容



# 他の医療機関との比較

他の医療機関との比較は、貴院の今回調査の得点と、弊社がこれまで調査を実施した医療機関（163件）の平均得点を比較した結果です。他の医療機関と比べて  
 最も良い項目（貴院の得点が高い項目） … 「入院設備」  
 最も悪い項目（貴院の得点が高い項目） … 該当なし



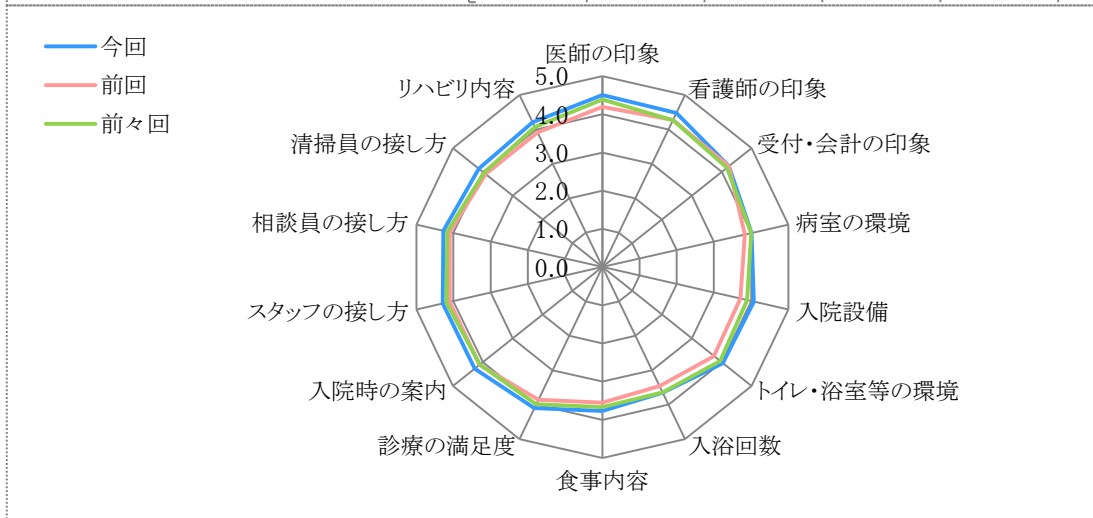
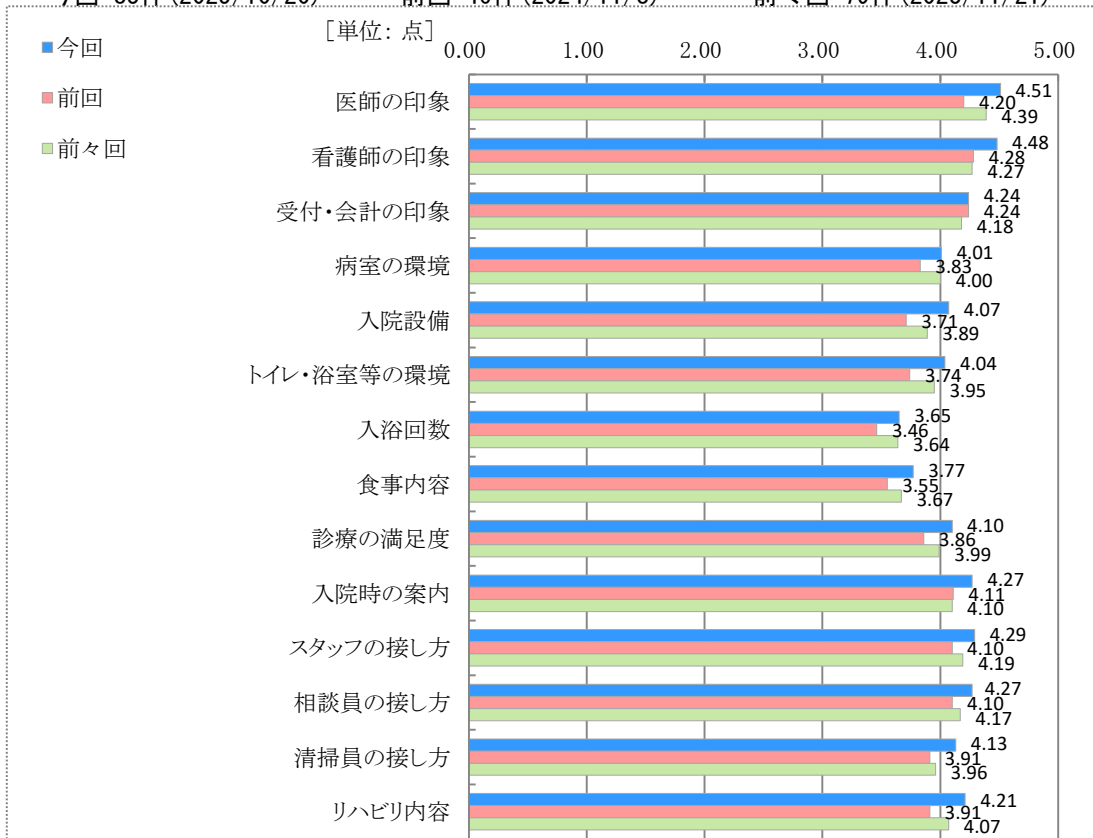
# 過去の得点との比較

過去の得点との比較は、貴院の今回調査の得点と、以前実施した調査（2023年11月、2024年11月）を比較した結果です。前回と比べて

最も得点が上がった項目 … 「入院設備」

最も得点が下がった項目 … 該当なし

今回 83件(2025/10/20)      前回 46件(2024/11/8)      前々回 79件(2023/11/21)

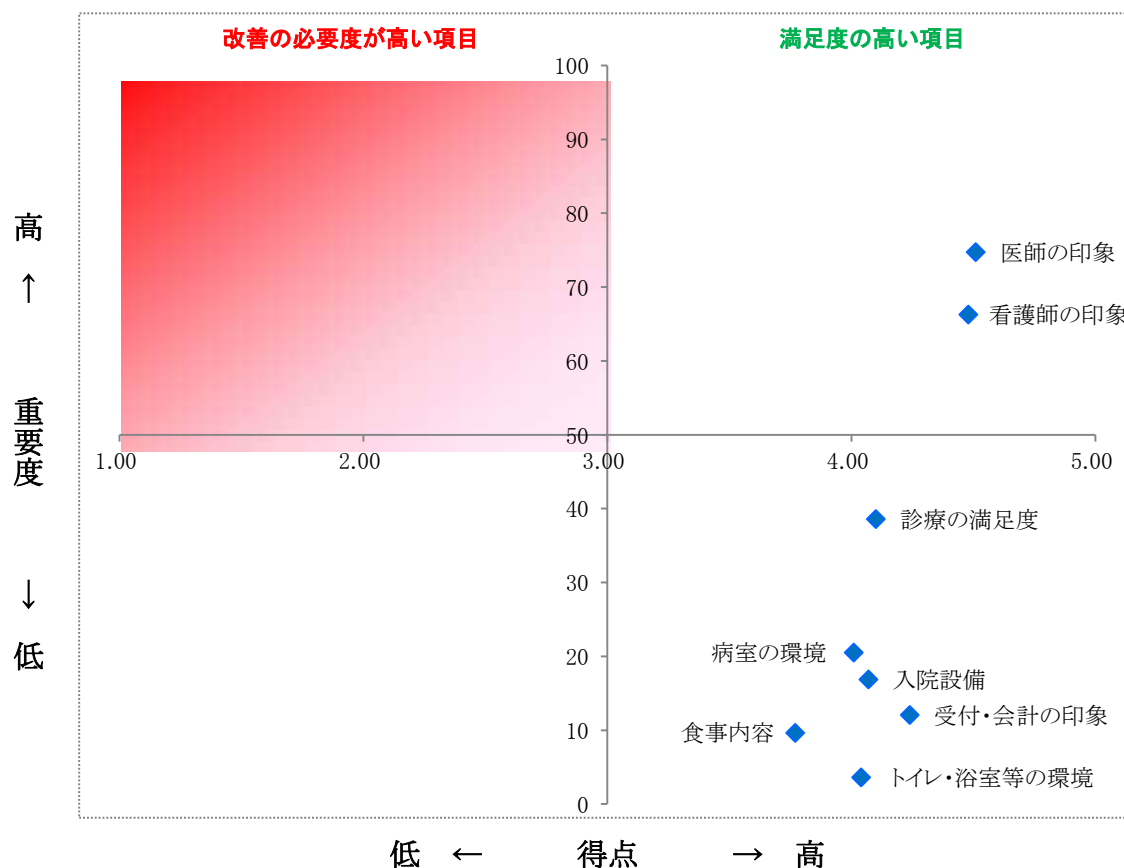


# 重要度との比較

重要度との比較は、貴院の今回調査の得点と、患者様が医療機関を選ぶ際に重要視された項目（アンケート用紙の最終項目）の選択割合（重要度）をポジショニングした結果です。グラフの赤のゾーンにある項目は、より改善の必要度が高い項目となります。

改善の必要度が高い項目 … 該当なし

ランク	項目	重要度	得点
1	医師の印象	74.7 %	4.51
2	看護師の印象	66.3 %	4.48
3	診療の満足度	38.6 %	4.10
4	病室の環境	20.5 %	4.01
5	入院設備	16.9 %	4.07
6	受付・会計の印象	12.0 %	4.24
7	食事内容	9.6 %	3.77
8	トイレ・浴室等の環境	3.6 %	4.04

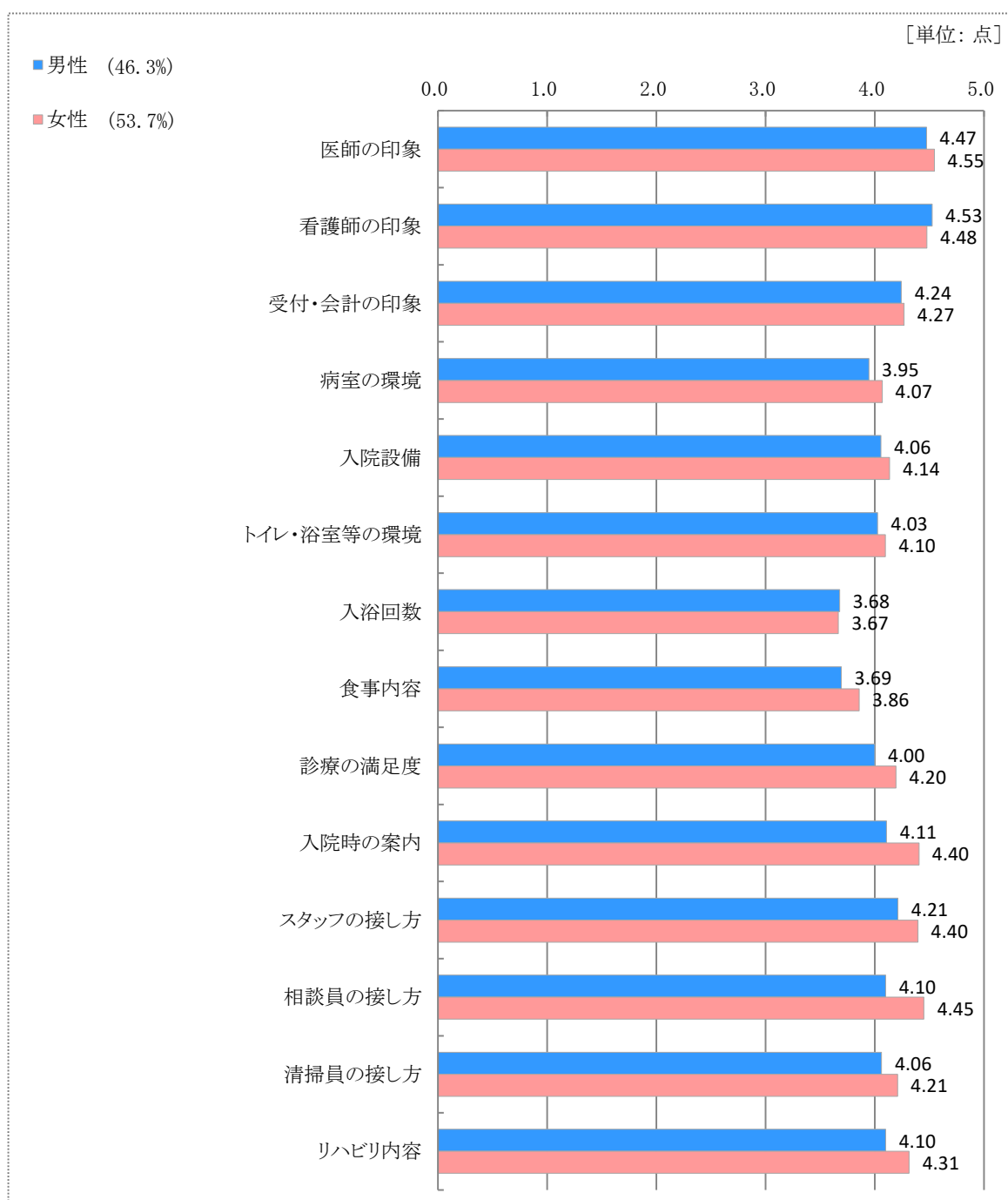


# 男女別の分析

今回調査の平均得点 **4.15 点**

■男性の平均得点 4.10 点

■女性の平均得点 4.23 点

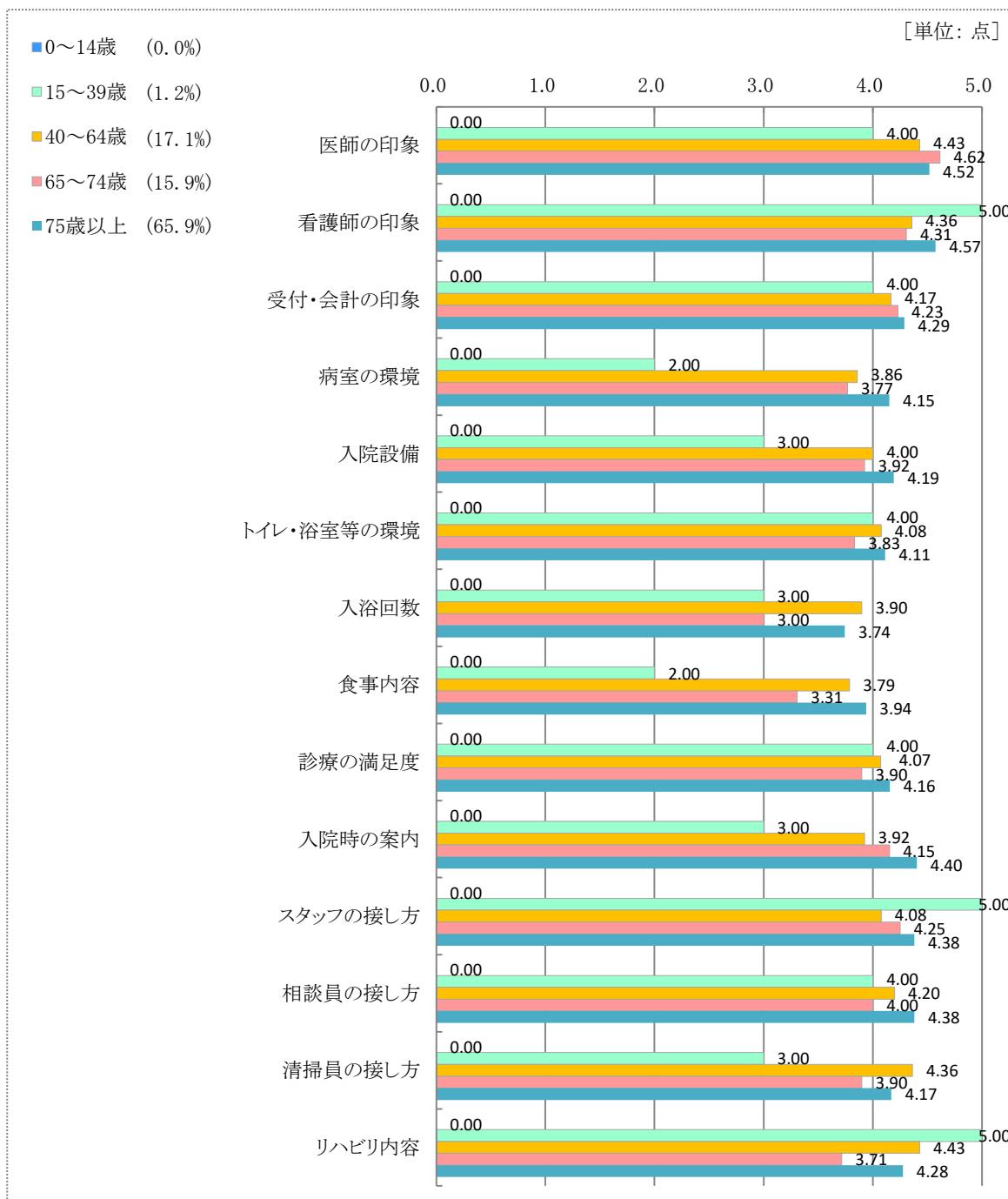


# 年齢層別の分析

今回調査の平均得点 **4.15 点**

- 0～14歳 の平均得点 0.00 点
- 15～39歳 の平均得点 3.64 点
- 40～64歳 の平均得点 4.10 点

- 65～74歳 の平均得点 3.96 点
- 75歳以上の平均得点 4.24 点

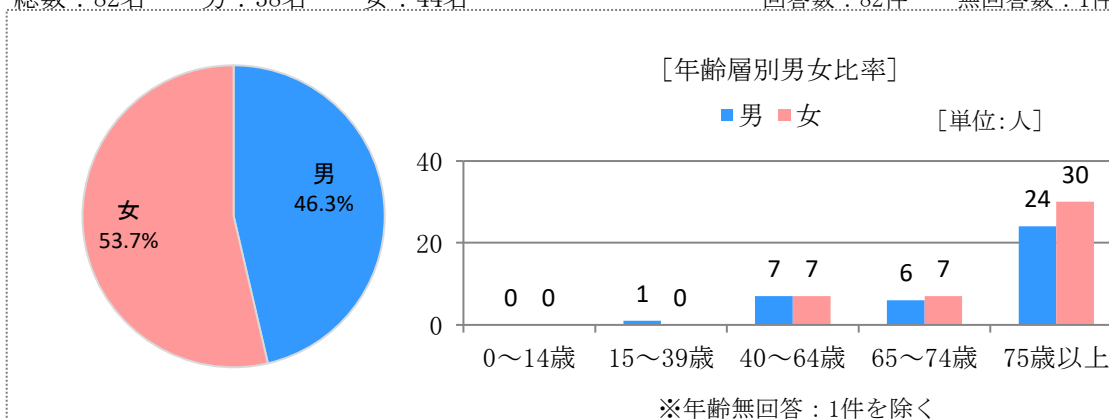


# アンケートの対象

## 回答者の内訳

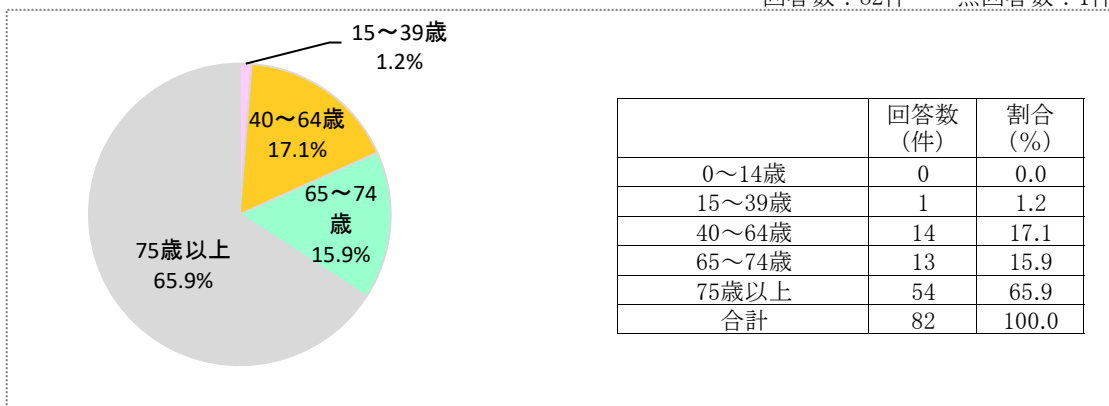
### ■ 性別

総数：82名 男：38名 女：44名 回答数：82件 無回答数：1件



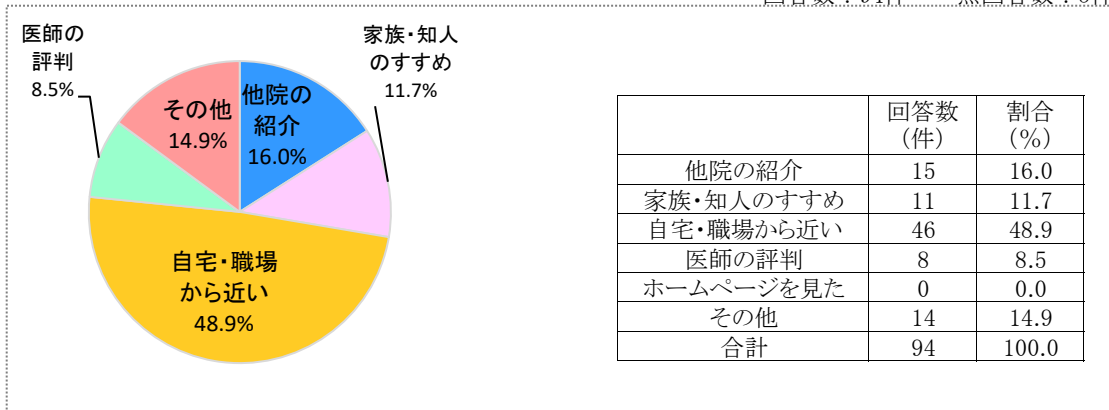
### ■ 年齢

回答数：82件 無回答数：1件



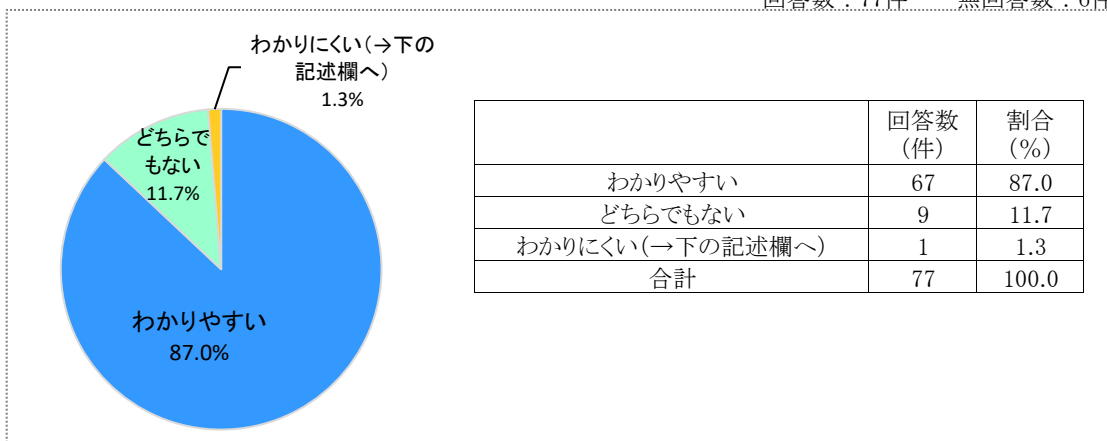
### ■ 選んだ理由 (複数回答)

回答数：94件 無回答数：5件



■ 入院手続き

回答数：77件 無回答数：6件



# 患者様の声

## お褒めの言葉

- ・医師、看護師、他の人とても接し方優しく感じ良かったです。
- ・看護師さんは親切で対応も早く満足できた。お年寄りへの接し方は好印象を受けた。
- ・相談員、看護師の方々がとても明るく接して頂いてありがとうございました。
- ・医師、看護師さん等、態度、親切、優しさがとてもよかったです。食事内容も夕食、朝食とも大変美味しかったです。
- ・食事の味付けが良くおいしかった。特にお米がおいしく感じた。看護師さんが丁寧で親切だった。大変お世話になりました。

## ご不満・ご要望

- ・看護師2～3人悪い。食事内容悪い、味がない。男性は良い。
- ・ナースコールを鳴らしても来なかったりする。夜勤の看護師が薬の管理が、不十分。親切でない看護師が多い気がした。病室狭そうだった。車いすや、歩行器が入らない所だった。食事、味付けはまあまあだが、量が少し足らなかった。
- ・すべての職員の方々の印象が大変良かったです。病室の壁に取れない汚れがこびりついていましたネ。塗装するとかした方が良いと思います。2F病棟のどこかに自販機があってほしい。
- ・手洗い、洗面の場所にタオル掛けがあつたらいい。TV、BS画面の左下に邪魔な黒いメッセージ枠、時々消える。
- ・個室のトイレのウォシュレットが使用できなかった。

患者満足度簡易診断 結果報告書 << 別冊 >>

患者様の声(原文)

アンケート用紙(今回分)

記載内容により、個人が特定される可能性があります。お取り扱いにはご注意ください。

## ■お褒めの言葉

※患者様からいただいたコメントを原文どおり記載しております。(一部、漢字変換や句読点の調整を行っております)

No.	性別	年齢	コメント
1	男性	75歳以上	大変良いと思います。
2	男性	40～64歳	看護師さんは親切で対応も早く満足できた。お年寄りへの接し方は好印象を受けた。
3	男性	40～64歳	短期間でしたが、大変お世話になりました。ありがとうございました。
4	女性	65～74歳	医師、看護師、みなさん親切でとても良かったです。
5	男性	75歳以上	何かにつけ大変良かったです。
6	女性	40～64歳	大変お世話になりました。この病院に入院できたことに感謝です。ありがとうございました。今後もよろしく願っています。
7	女性	75歳以上	全部良くして頂いてありがとうございます。
8	女性	75歳以上	入院に際し、大変お世話になりありがとうございました。寺本先生、多賀様特にお世話になり感謝申し上げます。
9	女性	75歳以上	明るく、優しく親切に接して頂いてとても感謝しています。ありがとうございました。
10	女性	75歳以上	医師、看護師、他の人とても接し方優しく感じ良かったです。
11	男性	75歳以上	全てにおいて良い。
12	女性	75歳以上	相談員、看護師の方々がとても明るく接して頂いてありがとうございました。
13	男性	75歳以上	看護師さんを筆頭に職員さんたちの接し方が良かったです。
14	女性	75歳以上	お世話になりました。皆さまに親切にいただき感謝です。
15	女性	75歳以上	皆さんにとっても良くしていただき満足しています。ありがとうございました。
16	女性	75歳以上	親切でよかった。
17	女性	40～64歳	食事の味付けが良くおいしかった。特にお米がおいしく感じた。看護師さんが丁寧で親切だった。大変お世話になりました。
18	女性	75歳以上	高齢で心配していましたが、親身になってお世話、診察して頂きありがとうございました。
19	女性	75歳以上	ありがとうございました。

記載内容により、個人が特定される可能性があります。お取り扱いにはご注意ください。

## ■お褒めの言葉

※患者様からいただいたコメントを原文どおり記載しております。(一部、漢字変換や句読点の調整を行っております)

No.	性別	年齢	コメント
20	男性	75歳以上	医師、看護師さん等、態度、親切、優しさがとてもよかったです。食事内容も夕食、朝食とも大変美味しかったです。
21	女性	75歳以上	長期間お世話になり、ご連絡伝達もしっかりして頂きとても感謝しています。ありがとうございました。
22	男性	75歳以上	とても家庭的で良かったと思います。ありがとうございました。
23	女性	65～74歳	大変お世話になりました。ありがとうございました。

記載内容により、個人が特定される可能性があります。お取り扱いにはご注意ください。

## ■ ご不満・ご要望

※患者様からいただいたコメントを原文どおり記載しております。(一部、漢字変換や句読点の調整を行っております)

No.	性別	年齢	コメント
1	女性	75歳以上	手洗い、洗面の場所にタオル掛けがあつたらいい。TV、BS画面の左下に邪魔な黒いメッセージ枠、時々消える。
2	男性	65～74歳	すべての職員の方々の印象が大変良かったです。病室の壁に取れない汚れがこびりついていましたネ。塗装するとかした方が良いと思います。2F病棟のどこかに自販機があつてほしい。
3	女性	65～74歳	個室のトイレのウォシュレットが使用できなかった。
4	男性	75歳以上	看護師2～3人悪い。食事内容悪い、味が無い。男性は良い。
5	男性	40～64歳	比較的安い個室でしたが、広々と感じた。30年くらい前に足の裏が痛くて来た時に医者に診てもらっている時に横にいた看護師さんが「私は足は触らんからな」と言いました。不快でした。
6	女性	40～64歳	ナースコールを鳴らしても来なかつたりする。夜勤の看護師が薬の管理が、不十分。親切でない看護師が多い気がした。病室狭そうだった。車いすや、歩行器が入らない所だった。食事、味付けはまあまあだが、量が少し足らなかつた。

