

# オンライン面会についてのお知らせ

2025.6.1

## ご案内

- ・オンライン面会はLINE(ライン)アプリを利用しておこないます。
- ・LINE(ライン)アプリ以外のアプリケーションはご利用できません。
- ・ご家族の方のみとさせていただきます
- ・ご面会は患者様お一人につき週 2 回までとさせていただきます。
- ・LINE(ライン)の使用方法等はサポートできませんのでご了承ください。

## 予約受付時間

平日 9:00～ 17:00

## 面会時間

平日 14:30～15:30

オンライン面会時間は1回 15分とさせていただきます。

## ご予約・ご面会の流れ

### 1.電話にて予約を取る

オンライン面会のご予約はお電話のみで受け付けております。

電話:0866-82-1326(代表番号)

※先に電話で予約を取ってからLINEの追加を行ってください

## 2.LINE(ライン)アプリから友達申請をする

こちらの QR コードもしくは URL から追加

◎矢掛病院面会用アカウント (<https://line.me/ti/p/pbKFCAycxw>) ◎



LINE アプリにて上記 QR コードを読み込んでいただくか URL より追加ください。

アカウント名が「矢掛病院」であることを確認してお友達申請をして下さい。

**友達追加後、「予約日, 時間」「患者氏名」「申込者氏名」を LINE にて送信下さい。**

**例:「●月◎日 14:30～で予約を取ったやかげ太郎の家族のやかげ花子です。」**

**メッセージの送信後、メッセージを送ったと病院へ一度お電話下さい。メッセージが届いているか確認致します。**

※友達申請に関する詳しい手順はページ内下部をご覧ください。

## 4.オンライン面会当日

面会当日、お時間になりましたら病棟の方からビデオ通話致します。予約時間にはビデオ通話に出ますよう、準備の方よろしくお願い致します。終了時間になったらお声掛けいたします。

### 2回目以降のご予約方法について

前回と同じラインアカウントにて面会ご希望の場合

初回と同様にお電話にてご予約をお取りください。

電話でのご予約後、初回と同様に予約日等メッセージをお願い致します。

前回と別のラインアカウントでご面会希望の場合

オンライン面会に使用したいラインアカウントにて再度友達登録を完了してからご予約のお電話をしてください。ご予約の際は前回とは違うアカウントで面会希望とお伝えください。

また、必要事項をご返信いただく際は必ず面会を希望するアカウントからさせていただきますよう、お願いいたします。

## ラインアカウント登録方法

※LINE のダウンロード・利用に関してはご自身の判断によって行ってください。

【LINE アプリのダウンロードは <https://line.me/ja/download> をご覧ください】

※スマートフォンの操作方法になります、またスマートフォンの機種により操作方法が違う場合がありますのでご了承ください。

▶QRコードを読み取って申請

◎矢掛病院 LINE アカウント(<https://line.me/ti/p/pbKFCAycxw>) ◎



↑ QRコードを LINE アプリで読み込み、もしくは URL より友達申請ができます。

- ① LINE アプリを起動してホーム画面を開き、友達追加のアイコンをタップ
- ②【QRコード】をタップ
- ③上記の矢掛病院オンライン面会専用アカウントの QRコードを読み取る

読み取りが難しい場合は URL から追加してください。

- ④読み取ったアカウントが表示されるので、追加をタップして申請完了

※QRコードを直接カメラで読み込めない場合ご自身のスマートフォンに画像を保存してから読み込みができます。

- ①こちらのページ内の QRコード画像を長押し⇒保存するを選択
- ②QRコード読み込み画面上の四角をタップ※アプリのバージョンアップなどでアイコンの場所が変更になる場合があります。
- ③保存されている画像一覧が表示されるので先に保存しておいた友達申請用 QRコードを選択、読み込む
- ④友達追加をタップして申請完了